

Администрация Надтеречного муниципального района Чеченской Республики  
Муниципальное учреждение  
**«ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
НАДТЕРЕЧНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»**  
(МУ «НАДТЕРЕЧНОЕ РОО»)  
Ша-шена урхалла деш йолу хьукумат  
**«НАДТЕРЕЧНИ ША-ШЕНА УРХАЛЛА ДЕЧУ КЮШТАН АДМИНИСТРАЦИН  
ДЕШАРАН ДАКЪА»**  
(МУ «НАДТЕРЕЧНИ РОО»)

**П Р И К А З**

21.09.2020

№ 24

с.п. Знаменское

**Об утверждении Положения "Об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) в образовательных организациях Надтеречного муниципального района"**

С целью получения объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей), в соответствии ч.5 ст.5, ч.1 ст.9 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 20.09.2020 года Положение "Об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) в образовательных организациях Надтеречного муниципального района" (Приложение № 1).

2. Организационно-методическому отделу (Абуев И.И.):

2.1. Организовать информационно-технологическое обеспечение проведения изучения образовательной потребности и запросов обучающихся и их родителей.

Срок: постоянно

2.2. Осуществлять инструктивно-методическую поддержку образовательных организаций в изучение образовательной потребности и запросов обучающихся и их родителей.

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. Назначить ответственных лиц за изучение образовательной потребности и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей).

3.2. При изучении запросов на образовательную потребность и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) руководствоваться приложением № 2.

3.3. Отчет по изучению запросов на образовательную потребность представлять в отдел образования

Срок: 25 мая текущего учебного года.

3.4. Обеспечить достоверность предоставляемой информации

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник:



И.С. Муцулханов

Рассылка: все общеобразовательные организации района, ОМО

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их**  
**родителей (законных представителей) в образовательных организациях**  
**Надтеречного муниципального района**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся общеобразовательных организаций Надтеречного муниципального района и их родителей для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей (законных представителей) следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все образовательное учреждение.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ от 29.12.2012 г.)

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей:

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития;

- дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;

- способствует достижению нового, современного качества общего образования;

- позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители;
- педагогический совет.

## **2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ЗАПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ**

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;

- обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;

- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;

- изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;

- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;

- определение возможностей школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;

- выявление степени удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

### **3. МЕХАНИЗМ ИЗУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТРЕБНОСТЕЙ И ЗАПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ**

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей с возможностями школы в их реализации на уровне начального, основного и среднего общего образования имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители обучающегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.1.2. Уровни школы обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования школы определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство обучающихся не меняет школу при переходе на следующий уровень, конфигурация прочих субъектов также не изменяется.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;

- выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя в каждом классе на каждом уровне обучения;

- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;

- приведение образовательной системы школы в соответствие личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;

- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем, основном общем и среднем общем образовании.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария.

3.3.2. Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей.

3.3.3. Собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

3.3.4. Выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с октября каждого текущего года по следующему алгоритму:

### **Алгоритм изучения образовательных потребностей учащихся и их родителей**

<b>Содержание деятельности</b>	<b>Классы</b>	<b>Форма изучения</b>	<b>Ответственный</b>
<b>I. Прогностический этап</b>	<b>Октябрь - май</b>		
<b>1.Выявление образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей</b>			
- потребности учащихся в организованном отдыхе во время межсезонных каникул	1-10 классы	Анкетирование учащихся	Заместитель директора по ВР
- распределение часов компонента образовательного учреждения	1 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР
- организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования	1-3 классы 1-9 классы	Родительское собрание, анкетирование учащихся и их родителей	Заместитель директора по ВР
- выбор модуля курса ОПК	3 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР
- распределение часов компонента образовательного учреждения (выбор учебных предметов, курсов и дисциплин)	4-9 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР
- выбор профильных предметов,	9, 10 классы	Анкетирование	Заместитель

элективных курсов		учащихся, родителей	директора по УВР
- удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по ВР
- развитие творческих способностей и интересов через участие в конкурсах, олимпиадах, научно-исследовательской деятельности, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по ВР и УВР
- участие в управлении образовательной организацией, общественных объединениях (в установленном федеральным законом порядке)	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по ВР
<b>2.Формирование образовательных услуг:</b>	Анализ запросов	Заместитель директора по УВР	
<b>2.1.Разработка учебного плана</b>	Заместитель директора по УВР		
<b>2.2. Разработка программ для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников.</b>	Заместитель директора по ВР		
<b>II. Организационный этап</b>	<b>Июнь-август</b>		
<b>1.Информирование учащихся и их родителей о возможностях школы</b>	Школьный сайт, презентации кружков		Заместители директора по УВР и ВР
<b>2.Утверждение учебных планов</b>	Директор		
<b>3.Утверждение планов внеурочной деятельности</b>	Директор		
<b>4.Утверждение программ дополнительного образования</b>	Директор		
<b>5.Формирование профильных групп, разработка</b>	Заместитель директора по		

<b>индивидуальных учебных планов.</b>	УВР		
<b>6. Утверждение рабочих программ</b>	Директор		
<b>III. Практический этап</b>	<b>Сентябрь-май</b>		
<b>1. Реализация программ изучения отдельных предметов.</b>	Учителя		
<b>2. Реализация программ внеурочной деятельности.</b>	Учителя		
<b>3. Реализация программ дополнительного образования.</b>	Педагоги дополнительного образования		
<b>4. Анализ эффективности и результативности используемых программ.</b>	Директор, заместители директора по УВР и ВР		

**АНКЕТА**  
**для изучения запросов и образовательных потребностей**  
**родителей (законных представителей) обучающихся**  
**общеобразовательных организаций района**

*Уважаемый родитель!*

*Внимательно прочитайте и ответьте на вопросы анкеты.*

*Ваше мнение важно для совершенствования муниципальной системы образования.*

*При ответе на предложенные вопросы анкеты просим Вас учитывать, что бесплатность начального, общего и среднего общего образования, гарантирована. Все часы учебного плана школы, включая и школьный компонент, полностью бесплатны. Предполагается, что с переходом на автономию у образовательных организаций будет наращиваться комплекс дополнительных услуг, за которые родителям придется платить, но эти услуги не будут обязательными. Дополнительное образование подразумевает под собой отдельные программы и предметы, которые расширяют кругозор и способствуют более успешной социализации детей.*

**1. Знаете ли Вы, что важнейшей задачей современного образования является повышение качества образовательных услуг?**

- а) Да*
- б) Нет*
- в) Затрудняюсь ответить*

**2. Укажите параметры по которым Вы остановили выбор на образовательной организации, который посещает ваш ребенок, в соответствующем перечне.**

*Общеобразовательная организация*

Работа классного руководителя

Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов

Качество преподавания учебных предметов

Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с организацией

Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)

Обеспечение безопасности детей

Уровень материально-технического оснащения организации

Обеспеченность учебниками

Доступность платных услуг

Организация и качество школьного питания

Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника и журнала (в том числе электронного))

Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий

Создание условий для обучения детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Другое (укажите) \_\_\_\_\_

### *Организации дополнительного образования*

Предлагаемые программы дополнительного образования совпали с интересами Вашего ребенка

Квалификация педагогов

Наличие условий для самореализации воспитанников (организация участия в соревнованиях, фестивалях, смотрах, конкурсах)

Удобство графика проведения занятий

Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов

Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением

Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)

Обеспечение мер безопасности детей

Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге

Доступность дополнительных платных услуг

Создание условий для обучения детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Другое (укажите) \_\_\_\_\_

### **3. Знаете ли Вы учебный план образовательной организации?**

Да

нет

затрудняюсь ответить

### **4. На какие предметы Вы считаете необходимо использовать часть учебного плана, формируемую участниками образовательного процесса?**

Какие? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Затрудняюсь ответить*

### **5. Вы хотели бы, чтобы Ваш ребенок обучался:**

а) по традиционным программам;

б) программам развивающего обучения;

в) профильного обучения;

г) углубленного изучения отдельных предметов;

д) для Вас это непринципиально, важно, чтобы ребенок получил хорошее образование;

е) для Вас вообще неважно, какое образование, получит ребенок.

### **6. Если бы Вы выбрали профильное обучение, то укажите направление профиля, по которому хотели, чтобы обучался Ваш ребенок:**

а) физико-математическое;

б) информационное;

в) социально-гуманитарное;

г) социально-экономическое;

д) художественно-эстетическое;

е) оборонно-спортивное;

ж) химико-биологическое

з) другое

(укажите) \_\_\_\_\_

7. Какие дополнительные занятия в школе посещает ваш ребенок:

а) факультативы по предметам \_\_\_\_\_

б) кружки \_\_\_\_\_

в) секции \_\_\_\_\_

8. Какие дополнительные образовательные услуги Вы хотели бы получать для Вашего ребенка в школе:

а) факультативы по предметам \_\_\_\_\_

б) занятия в кружках \_\_\_\_\_

в) занятия в секциях \_\_\_\_\_

г) иное \_\_\_\_\_

8. Считаете ли Вы, что у Вашего ребенка есть особые таланты, способности?

а) Да (какие) \_\_\_\_\_

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

9. Какие из перечисленных направлений работы школы Вы считаете важными?

	Направления работы	Индекс важности +
1	Укрепление здоровья и развитие физической культуры	
2	Развитие интеллектуальных способностей (образовательных интересов, познавательной сферы)	
3	Развитие художественно-эстетических способностей (музыка, рисование, танцы, декоративно-прикладное творчество и др..)	
4	Приобщение к культурным и духовно-нравственным ценностям	
5	Развитие экологической культуры	
6	Социализация	

Другое (Что именно?) \_\_\_\_\_

10. По каким направлениям, на Ваш взгляд, следует организовать в школе внеурочную деятельность? (можно указать кружок или секцию, где бы хотел заниматься ребенок)

-общеинтеллектуальное \_\_\_\_\_ -

-общекультурное \_\_\_\_\_ -

-спортивно-оздоровительное \_\_\_\_\_ -

-социальное \_\_\_\_\_ -

-духовно-нравственное \_\_\_\_\_ -

Другое  
(укажите) \_\_\_\_\_

11. Посещает ли Ваш ребенок организации дополнительного образования (МОБУ ДОД ЦВР, Детская школа искусств, ДЮСШ), музыкальную школу, студии (кружки) при домах культуры, спортивные объединения в районе бесплатно?

а) Да (какие) \_\_\_\_\_

б) Нет

**12. Какие дополнительные платные услуги Вы хотели бы получить от школы и имеете возможность их оплачивать?**

- Курсы углублённого изучения отдельных областей знаний, в том числе и для подготовки обучающихся к поступлению в ССУЗы и ВУЗы

- Курсы, направленные на развитие умений работать с информационно-цифровыми ресурсами

- Индивидуальная развивающая работа с ребенком

- Группа продленного дня

- Предшкольная подготовка детей.

- Группы развития физического потенциала детей

- Организация праздников по индивидуальным заявкам

- Изучение второго иностранного языка (какого) \_\_\_\_\_

- Углубленное изучение предметов (каких) \_\_\_\_\_

- Изучение новых предметов (курсов) (каких) \_\_\_\_\_

- логопедические занятия

- подготовка к школе

- консультативная помощь педагога-психолога (психологические тренинги с родителями, психодиагностика, организация клубной работы по запросам родителей и т.д.)

- Группы развития по направлениям (художественно-эстетическое, здоровьесохраняющее, техническое творчество и т.д)

Другое

(укажите) \_\_\_\_\_

**13. Какую сумму в месяц вы считаете приемлемой за оказание одной платной образовательной услуги?**

**14. Посещает ли Ваш ребенок дополнительные платные образовательные услуги в других организациях Бузулукского района?**

Да (укажите) \_\_\_\_\_

Нет

**15. Посещает ли Ваш ребенок дополнительные платные образовательные услуги в других организациях, центрах за пределами района?**

Да (укажите причину) \_\_\_\_\_

Нет

Получаемые услуги в нашей образовательной организации отвечают запросам родителей и интересам ребенка

**16. Какие дополнительные платные образовательные услуги вы хотели бы получать в организациях дополнительного образования района и имеете возможность оплачивать?**

на базе МБУ ДО «Надтеречный ДДТ»

на базе МБУ ДО «Надтеречный ДЮТ»

На базе МБУ ДО «Надтеречный ДДЮТиЭ»

на базе МБУ ДО «Надтеречная ЭБС»

**Спасибо**

