


УТВЕРЖДАЮ

Председатель межведомственной
комиссии Совета экономической
и общественной безопасности
Чеченской Республики по
вопросам общественной
безопасности


Х.К. Айдамиров
" 09 " 06 2017 г.

Межведомственные методические рекомендации

по оборудованию контрольно-пропускных пунктов дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных учреждений системами ограничения доступа обеспечивающих защиту от несанкционированного проникновения на объект посторонних лиц

Разработаны во исполнение п. 4.1 решения протокола заседания межведомственной комиссии Совета экономической и общественной безопасности Чеченской Республики по вопросам общественной безопасности от 10 апреля 2017 года № 1 (исх. № 5/767 от 24.04.2017).

Система безопасности образовательных учреждений Чеченской Республики - это комплекс организационно-технических мероприятий, осуществляемых Министерством образования и науки Чеченской Республики во взаимодействии с органами власти, правоохранительными и иными структурами Чеченской Республики, с целью обеспечения постоянной готовности образовательных учреждений к безопасной повседневной деятельности, а также к действиям в случае угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций.

Укрепление комплексной безопасности объектов образования, выработка единых эффективных подходов к решению задач по созданию условий, обеспечивающих сохранение жизни, здоровья обучающихся и работников учебных заведений во время учебной, трудовой деятельности и в условиях чрезвычайных ситуаций, является важнейшим направлением в работе образовательных учреждений всех уровней.

Результаты проверок по исполнению мероприятий направленных на реализацию основных направлений государственной политики на территории Северо-Кавказского федерального округа, в частности соблюдение охранных

и режимных мер в местах массового пребывания граждан, в том числе объектов образовательных учреждений, расположенных на территории Чеченской Республики показали слабую организацию контрольно-пропускного режима на объектах данной категории. Недостаточное использование в практической деятельности инновационных технологий, направленных на профилактику рисков нарушения безопасности образовательной среды, отсутствие единого подхода по недопущению несанкционированного (бесконтрольного) доступа в здания.

Согласно п. 13 ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» для обеспечения защиты от несанкционированного доступа в зданиях с большим количеством посетителей, в том числе зданиях образовательных учреждений, должны быть предусмотрены меры, направленные на уменьшение возможности криминальных проявлений и их последствий.

Наряду с системами видеонаблюдения, должны быть устроены и другие системы, направленные на обеспечение защиты от угроз террористического характера и несанкционированного доступа.

Прежде всего - это системы контроля и управления доступом (далее СКУД), которые включают в себя совокупность программно-аппаратных технических средств безопасности, имеющих целью ограничение и регистрацию входа-выхода граждан на заданной территории через «точки прохода».

В последние годы активно развивалась кампания по оборудованию образовательных учреждений системами контроля и управления доступом, одним из элементов которого являются преграждающие устройства, проще говоря, турникеты.

Трехштанговый турникет, коротко «трипод» — наиболее используемое приспособление. Как правило, он представляет собой П-или Т-образный корпус, на котором под углом закреплена голова кулачок с тремя брусками. Между двух брусков одновременно способен находиться только один человек.

Трипод — достаточно простое с технической точки зрения устройство, как правило, лишенное серьезной электронной начинки. Подавляющее число моделей электромеханические, т.е. после разрешения прохода привод разблокируется, и человек должен вручную повернуть штанги до следующей нулевой позиции. Но есть несколько моделей турникетов, в которых штангу проворачивает встроенный двигатель, что более комфортно для пользователя.

Поломка или износ турникета - весьма распространенная причина забот обслуживающего персонала. Турникет постоянно подвергается физическому воздействию, порой, неконтролируемому. Производители турникетов закладывают эксплуатационные характеристики, соответствующие интенсивному воздействию на турникет. Тем не менее, существуют нежелательные воздействия на него воздействия.

Часто в интенсивном потоке люди пытаются пройти без разрешающего сигнала. Например не приложив при проходе карточку доступа к считывателю, или сталкиваются с тем, что турникет, из за заложённой в нём минимальной временной паузы между двумя проходящими, не пропускает их уже после того, как они эту карточку приложили. При этом люди пытаются применить физическую силу, оказывая сильное давление на преграждающую планку, вместо того чтобы немного подождать. При этом, срок эксплуатации турникета значительно сокращается, в результате чего оборудование приходит в неисправность.

«Турникет-трипод» не предоставляет возможность провозки детских и инвалидных колясок. Однако здоровому человеку, в особенности ребёнку, преодолеть турникет очень легко, достаточно просто нагнуться и пройти под преграждающей планкой, либо просто перелезть через неё.

Сложившиеся стереотипы о том, что человека можно остановить только физически, преградив ему проход, начинают понемногу устаревать. Турникет в любом виде, прежде всего — это способ отметить о приходе (уходе) в учебное заведение.

Организация безопасности учащихся образовательных учреждений и педагогического состава - задача, которая предполагает комплексный подход. Недостаточно всего лишь купить и установить надёжный современный турникет, будь то турникет роторный полуростовой или же тумбовый турникет, его необходимо грамотно интегрировать с системой контроля и управления доступом. Ведь только комплексный подход можно считать наиболее эффективным и действенным.

Помимо этого, установка турникетов сопряжена с риском нарушения Правил противопожарного режима, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390 "О противопожарном режиме" (далее Правил). Согласно п. 36 Правил при эксплуатации эвакуационных путей и аварийных выходов запрещается: устанавливать раздвижные и подъемно-опускные двери и ворота, вращающиеся двери, турникеты с планками, а также другие устройства, препятствующие свободной эвакуации людей. Следует помнить, что основным путем эвакуации всегда является парадный вход, где в основном и устанавливается оборудование.

Департамент надзорной деятельности и профилактической работы МЧС России, в своём информационном письме (за исх. № 19-2-7-3541), пояснил, что устройство турникетов, а также других устройств на путях эвакуации не запрещено, если данные устройства дублируются обычными распашными дверями или предусматриваются с устройствами (системами), позволяющими разблокировать двери при возникновении пожара автоматически, дистанционно и вручную.

Результаты межведомственных проверок контрольно-пропускного режима в образовательных учреждениях республики показали, что установленные при входе в здания дорогостоящие турникетные системы в практической деятельности не применялись, требуют процесса

модернизации перестали удовлетворять современным требованиям безопасности и комфорта.

Тем не менее, администрация учебных заведений поддерживает внедрение современных систем, функционал которых ограничивает доступ посторонних лиц в здание, позволяет вести контроль посещаемости учеников, а также учёт рабочего времени персонала и преподавательского состава учебного заведения, что значительно облегчает работу администрации и поднимает престиж учебного заведения.

Основной альтернативой «турникетом-триподам» могут выступить оптические системы учета посещаемости (на основе фотодатчиков), которые подразумевают под собой наличие нескольких модулей (датчиков препятствия, считывателей с электронных пропусков, контроллеров, индикаторов, звукового сигнала, локального и веб сервера с шифрованием SSL) интегрированных в одну систему идентификации, а также серверного программного обеспечения.

На сегодняшний день разработка и внедрение данного оборудования является наиболее перспективной сетевой (online) системой с централизованным двухсторонним контролем, подтверждающим право доступа при входе и выходе.

Основная концепция оборудования с оптической системой - это полное отсутствие преграждающих элементов как таковых.

Кратко опишем состав и принцип построения оптической сетевой системы. Так, установленная в образовательном учреждении система СКУД, обеспечивает беспрепятственный санкционированный доступ и блокирование несанкционированного доступа в помещения, позволяет осуществлять контроль посещаемости обучающихся, документирование информации, учёт рабочего времени по временным критериям и вести кадровый учёт.

Индивидуальные пластиковые карточки: используются в качестве «электронного ключа», обеспечивая доступ в помещения по определенному алгоритму.

Считывающие устройства служат для считывания индивидуального кода с карты. Индивидуальный код служит для подтверждения факта санкционированного использования карты.

Контроллеры считывающих устройств: обрабатывают информацию, поступающую от считывателей и передают её на локальный сервер используя беспроводную сеть (Wi-Fi), сервер проверяет наличие уникального кода RFID-карты в базе и даёт ответ, тем самым разрешая или запрещая доступ.

В дополнение к этому на мониторе компьютера охранника отображается фотография, а также иная занесённая в базу информация о человеке, который прошёл через СКУД, в том числе оповещение о несанкционированном проходе через данную систему.

В качестве индивидуальных карт наиболее целесообразно использовать пластиковые RFID-карты. При вручении карточки администратор СКУД

добавляет в базу системы безопасности объекта такие параметры, как идентификация владельца.

При утере пластиковой RFID-карты необходимо предусмотреть экспресс - выдачу резервной карты взамен утерянной (на основании письменного заявления родителя).

В работе с системой нельзя исключать человеческий фактор. Так, отвлекшись буквально на несколько минут, охранник может не заметить, как на объект прошёл посторонний человек.

Для исключения подобных случаев, обнаружения факта несанкционированного проникновения на объект, в СКУД установлены датчики движения, состоящие из электронного устройства, способного реагировать на движение между проходом.

Если объект не приложил к считывающему устройству RFID-карту, при этом пересёк рабочую зону такого датчика, то происходит срабатывание, и датчик формирует сигнал «Тревоги», в частности подаёт определённый сигнал на контроллер для включения системы световой и звуковой сигнализации.

Веб-сервер используется для контроля, обработки, отображения и документирования поступающей информации, управления режимом доступа, приёма передачи зашифрованной информации.

Благодаря режиму видеofиксации, который поддерживает программное обеспечение, на СКУД можно установить IP-видеокамеру (или обычную WEB камеру), которая в момент несанкционированного прохода будет делать фотографию нарушителя и сохранять ее в базе данных. Можно также настроить данный режим, чтобы фиксировались всех входящих (выходящих) людей в момент поднесения карты к считывателю.

Для работы СКУД необходимо специальное программное обеспечение, которое позволяет расширить функциональные возможности установленной системы, в том числе интегрировать его с биометрическими системами безопасности, на основе физиологических параметров идентификации (отпечатки пальцев, термограмма лица и т.д.), однако стоимость оборудования при этом существенно возрастает.

Подпунктом 5 п. 1 ст. 9 Закона об образовании, п. 3 ч. 1 ст. 17 Федерального закона № 131-ФЗ, обеспечение содержания зданий и сооружений муниципальных образовательных организаций, обустройство прилегающих к ним территорий отнесено к полномочиям органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов по решению вопросов местного значения в сфере образования.

Одна из проблем, которые уже отнесли к разряду "вечных" – склонность учеников и студентов всего мира прогуливать занятия. Особенно актуальна она весной, когда хорошая погода становится дополнительным соблазном провести время вне стен учебного заведения. Однако каждому следующему поколению учеников делается все сложнее сбежать с уроков – когда на помощь учителям приходят современные технологии.

До России глобальная волна борьбы с прогулами при помощи современных технологий пока не докатилась. Перспектива введения электронных пропусков, которые позволят собирать точные сведения о посещаемости занятий и вовремя предпринимать соответствующие меры, для большинства учебных заведений на сегодняшний день является отдаленной. А теплая майская погода привела к тому, что блоги российских школьников просто переполнены советами по поводу прогулов: "знатоки" рекомендуют сверстникам натереть лицо шерстью и закапать в глаза капли, чтобы прикинуться больным, написать записку от родителей, рассказать, что приехали родственники из другого города и т.д. Короче говоря, ничего нового за последнюю сотню лет.

Любопытно, что единичные прогулы из-за хорошей погоды или предстоящей контрольной работы время от времени позволяют себе практически все учащиеся. А вот систематическое непосещение занятий – обычно удел детей из неблагополучных семей. Часто у этих же школьников наблюдаются наркотическая зависимость, попытки суицида и напряженные отношения со сверстниками. Многие мелкие правонарушения также совершаются именно во время прогулов. Например, статистика за последние десятилетия показывает, что в дни усиленного внимания полиции к слоняющимся без дела подросткам уменьшается число правонарушений.

Согласно п.п. 2-5 п.2 ст. 14 Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», образовательные учреждения обязаны выявлять несовершеннолетних не посещающих или систематически пропускающих занятия по неуважительным причинам.

В этой связи, в образовательных учреждениях республики целесообразно введение нового метода борьбы с прогулами. Прежде всего, это внедрение информационных систем, позволяющих вести надлежащий контроль и выявление обучающихся, не посещающих или систематически пропускающих без уважительных причин учебные занятия.

Необходимо отметить, что кроме защиты от несанкционированного проникновения посторонних лиц СКУД может использоваться администрацией образовательного учреждения для контроля, формирования отчетов о посещаемости, в том числе извещения родителей о приходе и уходе ребенка из учебного заведения с помощью СМС или Email-уведомлений, а также выяснения у родителей причин отсутствия ребёнка на занятиях в течении учебного дня, через зарегистрированный личный кабинет.

Сам по себе контроль является одной из основных функций системы управления. Ученики и сотрудники прежде всего сами должны быть заинтересованы в том, чтобы не получить в табель посещаемости прогул или попасть в отчет о нарушителях трудовой дисциплины. Со временем, при установке СКУД люди начинают самодисциплинироваться.

В соответствии со ст.43 Закона Российской Федерации «Об образовании», за регулярное злостное «неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил

внутреннего распорядка, к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания — замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Решением данных вопросов должны заниматься все органы власти республики. Так, согласно ст. 5 Федерального закона от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ "Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации" субъектами профилактики правонарушений являются: федеральные органы исполнительной власти; органы прокуратуры; следственные органы Следственного комитета; органы государственной власти субъектов и органы местного самоуправления Российской Федерации.

Решение проблем общими, скоординированными действиями подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и других субъектов системы профилактики (в пределах имеющейся компетенции), введение современных технологий типа СКУД позволят достичь ощутимых результатов, качественно организовать борьбу с прогулами обучающихся, своевременно устранять причины, их порождающие.

При этом стоит учитывать зарубежный опыт работы в данном направлении. Хочется привести в пример слова экс -министра образования Шотландии Питер Пикока: «Ученики, которые не ходят в школу, платят за это высокую цену. Ухудшая свои школьные результаты, они тем самым ставят под сомнение будущую карьеру и упускают многие жизненные шансы. Все это заставляет нас активно внедрять школьную информационную программу».

Полицейские, во взаимодействии с другими субъектами профилактики правонарушений нередко проводят специальные профилактические мероприятия по выявлению на улицах и в иных общественных местах несовершеннолетних прогуливающих занятия в общеобразовательных учреждениях. В необходимых случаях (при наличии достаточных оснований) доставляют таких лиц в дежурную часть органа внутренних дел или подразделения по делам несовершеннолетних (если они находятся вне помещения ОВД), проводят профилактическую беседу с родителями учащихся (законными представителями).

Сформированные с помощью СКУД отчёты о посещаемости занятий могут быть использованы субъектами системы профилактики для проведения подобного рода рейдовых мероприятий, а электронные пропуска, для идентификации обучающихся.

Накапливаемая и обрабатываемая СКУД информация может иметь различный уровень критичности. Почти всегда такая информация является «информацией с ограниченным доступом», в большинстве случаев это персональные данные (далее ПДн).

Правоотношения, связанные с обработкой ПДн регулируются федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ (далее ФЗ № 152), а защита ПДн – нормативно-правовыми актами

Правительства Российской Федерации, актами и руководящими документами (РД) ФСТЭК, МВД, ФСБ Российской Федерации.

Согласно п. 1 ст. 19 ФЗ № 152 оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры, в том числе использовать шифровальные (криптографические) средства, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Даже при установке в СКУД встроенного модуля защиты информации, отвечающего требованиям ГОСТа (но не оснащённого иными средствами) не сможет обеспечить достаточный уровень защищённости ПДн.

В большинстве случаев экономически целесообразным является оснащение СКУД внешними сертифицированными средствами защиты информации. Такой подход позволяет избежать избыточных затрат на «административное облуживание» разрешительной документации, применять необходимые и достаточные средства защиты информации к любой версии СКУД, обновлять программное обеспечение в ходе технической поддержки оборудования и т.д.

Лица, виновные в нарушении требований данного Федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность (ст. 24).

Немаловажную роль имеет техническое обслуживание СКУД, целью которого является поддержание работоспособного состояния оборудования и программного обеспечения, входящих в комплекс систем, путем периодического проведения работ по их профилактике и контролю технического состояния.

Некоторые виды СКУД способны автоматически проводить самотестирование дистанционно или даже в дежурном режиме, не прекращая нормальное функционирование. Объем такого самоконтроля и необходимость проведения ручного контроля остальных параметров зависит от конкретного оборудования – ведь наука и техника очень быстро идут вперед.

Качество оборудования с точки зрения эксплуатирующей организации определяется фактической надежностью входящих в него технических средств и, прежде всего — безотказностью работы.

Простота эксплуатации и технического обслуживания (включая и текущий ремонт) оборудования способствуют повышению его надежности. Другими словами, чем легче и быстрее могут быть выполнены необходимые операции по обслуживанию, тем более продолжительное время комплекс (система) будет находиться в эффективном использовании.

Таким образом, становится очевидным, что при осуществлении полноценного и правильно организованного ТО, эксплуатационные

издержки, связанные с неработоспособным состоянием комплекса технических средств, могут быть значительно снижены.

Задача квалифицированного технического обслуживания — добиться, чтобы надежность комплекса в период эксплуатации приближалась к уровню гарантированной надежности с параметрами не хуже, определенных техническим заданием на комплекс и показанных во время приемосдаточных испытаний перед введением системы в эксплуатацию.

Необходимо помнить, что внедрение системы это как ремонт — его невозможно закончить, можно лишь прекратить. Так что внедрение, по сути, никогда не закончится, система должна все время совершенствоваться в процессе своей эксплуатации вместе с прогрессом информационных технологий.

Большинство прогнозов сводится к тому, что внедрение систем безопасности у нас в стране приобретет в скором будущем лавинный характер. Поиск решений для борьбы с нарастающей глобальной угрозой терроризма так или иначе приведет к практическому использованию достижений в этой области. Интенсивное развитие мультимедийных, цифровых технологий и, как следствие, их удешевление позволяют не только разработать принципиально новые подходы в проблеме идентификации личности, но и внедрить их в широкое повсеместное использование.

Согласовано

Начальник Главного управления
МЧС России
по Чеченской Республике
генерал-майор внутренней
службы


Р.К. Яхьяев
" 06 2017 г.

Согласовано

Министр образования и науки
Чеченской Республики


И.Б. Байханов
" 06 2017 г.